

# L&A COMPÉTENCES

Centre de Formation d'Apprentis

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles — Conformité RGPD

Version 1.0 — Avril 2026

### Responsable du traitement des données

**L&A COMPÉTENCES — SIREN 102294212**

58 rue Jean Jaurès — 59410 ANZIN

Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville (QPV)

hbschool59@gmail.com — 07.78.26.53.00

## PRÉAMBULE

L&A COMPÉTENCES (ci-après « le CFA ») s'engage à protéger la vie privée des personnes qui visitent son site internet et qui utilisent ses services de formation. La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016) et à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

Cette politique s'applique à l'ensemble des données personnelles collectées via :

- Le site internet du CFA
- Les formulaires de contact et de candidature en ligne
- Les espaces apprenants et plateformes pédagogiques numériques
- Les échanges par courrier électronique

## ARTICLE 1 — IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est :

Responsable du traitement
Raison sociale : L&A COMPÉTENCES
Forme juridique : Centre de Formation d'Apprentis (CFA)
SIREN : 102294212
Siège social : 58 rue Jean Jaurès — 59410 ANZIN
Adresse email : hbschool59@gmail.com
Téléphone : 07.78.26.53.00
Responsable de la protection des données : [Alisson Baigneaux]

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter le responsable du traitement à l'adresse indiquée ci-dessus.

## ARTICLE 2 — DONNÉES COLLECTÉES ET FINALITÉS

### 2.1 Données collectées lors de la navigation

Lors de votre navigation sur notre site internet, nous collectons automatiquement les données techniques suivantes, nécessaires au bon fonctionnement du site :

- Adresse IP (anonymisée dans les 26 mois suivant la collecte)
- Type de navigateur et version
- Système d'exploitation
- Pages visitées et durée de visite
- Données de connexion (date, heure, URL de provenance)

Ces données sont collectées via des cookies techniques strictement nécessaires au fonctionnement du site. Elles ne font l'objet d'aucune transmission à des tiers à des fins commerciales.

### 2.2 Données collectées via les formulaires

Lorsque vous utilisez nos formulaires de contact ou de candidature, nous collectons les données suivantes :

Droit	Ce que cela signifie
Identité	Nom, prénom, date de naissance
Coordonnées	Adresse postale, email, numéro de téléphone
Projet de formation	Formation souhaitée, niveau d'études actuel, situation professionnelle
Entreprise	Nom de l'employeur, coordonnées du maître d'apprentissage (pour les candidats en alternance)
Documents	CV, lettre de motivation, pièces justificatives (sur demande)
Données spécifiques	Situation de handicap (RQTH) déclarée volontairement, uniquement pour adapter l'accueil

### 2.3 Finalités des traitements

Les données collectées sont utilisées exclusivement aux fins suivantes :

- Gestion des candidatures et des admissions en formation
- Suivi pédagogique et administratif des apprenants
- Communication relative à nos formations et à la vie du CFA
- Respect de nos obligations légales (BPF, DECA, InserJeunes, Qualiopi)
- Statistiques anonymisées d'amélioration du site et des services
- Réponse à vos demandes de renseignements

## ARTICLE 3 — BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

Conformément à l'article 6 du RGPD, chaque traitement repose sur l'une des bases légales suivantes :

Droit	Ce que cela signifie
Exécution d'un contrat	Suivi pédagogique et administratif des apprenants inscrits
Obligation légale	Déclarations BPF, DECA, Inser Jeunes, obligations Qualiopi
Consentement	Newsletters, communications commerciales, cookies non essentiels
Intérêt légitime	Amélioration de nos services, statistiques de fréquentation anonymisées
Mission d'intérêt public	Formation professionnelle et accompagnement en QPV

**Les données relatives à la situation de handicap (RQTH) ne sont traitées que sur la base de votre consentement explicite, conformément à l'article 9 du RGPD.**

## ARTICLE 4 — DURÉES DE CONSERVATION

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

Droit	Ce que cela signifie
Candidatures non abouties	12 mois à compter du dernier contact
Dossiers apprenants (formation en cours)	Durée de la formation + 5 ans (obligations légales)
Documents comptables et financiers	10 ans (obligations fiscales et comptables)
Données de connexion au site	26 mois maximum (recommandation CNIL)
Cookies de mesure d'audience	13 mois maximum (recommandation CNIL)
Données Insee Jeunes	Transmises à l'État — durées réglementaires applicables
Listes de diffusion / newsletters	Jusqu'au retrait du consentement + 3 ans
Données Qualiopi (preuves)	Durée du cycle de certification (3 ans) + 5 ans

À l'issue de ces délais, vos données sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées de façon irréversible.

## ARTICLE 5 — DESTINATAIRES DES DONNÉES

## 5.1 Accès interne

Seuls les membres du personnel du CFA habilités, dans le cadre strict de leurs fonctions (direction, équipe pédagogique, administration), ont accès à vos données personnelles.

## 5.2 Sous-traitants et partenaires

Dans le cadre de notre activité, vos données peuvent être transmises aux destinataires suivants, dans les limites strictement nécessaires :

- Organismes certificateurs et de financement : France Compétences, OPCO Commerce, DREETS Hauts-de-France
- Plateforme nationale DECA (dépôt des contrats d'apprentissage)
- EFP Connect — Portail du Ministère du Travail (NDA, BPF, EDOF)
- Inser Jeunes — Enquête d'insertion post-formation (données anonymisées)
- ICPF — Organisme certificateur Qualiopi
- Hébergeur du site internet (données techniques uniquement — voir article 6)
- Logiciel de gestion pédagogique (LMS) — dans la limite des données nécessaires

**Nous ne vendons, ne louons, ni ne cédon vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.**

## 5.3 Transferts hors Union Européenne

En cas de recours à des prestataires dont les serveurs sont situés hors de l'Union Européenne, nous nous assurons que ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées (clauses contractuelles types de la Commission européenne, décision d'adéquation), conformément au chapitre V du RGPD.

## ARTICLE 6 — HÉBERGEMENT DU SITE

Hébergeur du site internet
Raison sociale : [Hostinger International Ltd.]
Adresse : [61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre]
Pays de localisation des serveurs : [Chypre]
Contact : [support@hostinger.com]

L'hébergeur assure la sécurité physique et technique de l'infrastructure sur laquelle repose notre site internet. Il agit en qualité de sous-traitant au sens du RGPD et est lié par un contrat garantissant le respect des obligations réglementaires.

## ARTICLE 7 — COOKIES ET TRACEURS

### 7.1 Définition et types de cookies utilisés

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de votre visite sur notre site. Notre site utilise les catégories de cookies suivantes :

Droit	Ce que cela signifie
<b>Cookies strictement nécessaires</b>	Indispensables au fonctionnement du site. Pas de consentement requis. Durée max. : session.
<b>Cookies de mesure d'audience</b>	Mesure anonymisée de la fréquentation. Soumis à consentement. Durée max. : 13 mois.
<b>Cookies de préférences</b>	Mémorisation de vos choix (langue, affichage). Soumis à consentement. Durée max. : 12 mois.
<b>Cookies tiers</b>	Réseaux sociaux, vidéos intégrées. Soumis à consentement. Durées définies par les tiers.

## 7.2 Gestion de vos préférences

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau d'information vous demande votre consentement pour le dépôt de cookies non essentiels. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences via :

- Le module de gestion des cookies accessible depuis le lien « Gestion des cookies » en pied de page
- Les paramètres de votre navigateur (voir ci-dessous)
- En nous contactant directement à l'adresse : [contact@la-competences.fr](mailto:contact@la-competences.fr)

Pour gérer les cookies directement depuis votre navigateur, consultez les guides officiels : Firefox — Chrome — Safari — Edge — Opera (paramètres > confidentialité et sécurité).

## ARTICLE 8 — VOS DROITS

Conformément au RGPD (articles 15 à 22) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Droit	Ce que cela signifie
<b>Droit d'accès (art. 15)</b>	Obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées, et en obtenir une copie.
<b>Droit de rectification (art. 16)</b>	Faire corriger toute donnée inexacte ou incomplète vous concernant.
<b>Droit à l'effacement (art. 17)</b>	Demander la suppression de vos données, sous réserve de nos obligations légales de conservation.
<b>Droit à la limitation (art. 18)</b>	Demander la limitation du traitement de vos données dans certaines circonstances.
<b>Droit à la portabilité (art. 20)</b>	Recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.
<b>Droit d'opposition (art. 21)</b>	Vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection.
<b>Droit de retrait du consentement</b>	Retirer à tout moment votre consentement pour les traitements fondés sur celui-ci.

Droit	Ce que cela signifie
<b>Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée</b>	Ne pas faire l'objet d'une décision basée uniquement sur un traitement automatisé.

## 8.1 Comment exercer vos droits

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter :

- Par email : [hbc.school59@gmail.com](mailto:hbc.school59@gmail.com) (objet : « Exercice de droits RGPD »)
- Par courrier postal : L&A COMPÉTENCES — 58 rue Jean Jaurès — 59410 ANZIN

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de demande complexe ou multiple, avec information préalable de notre part.

*Nous pouvons vous demander de justifier de votre identité pour traiter votre demande. Les éléments fournis seront supprimés après traitement.*

## 8.2 Droit de réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
Site internet : <a href="http://www.cnil.fr">www.cnil.fr</a>
Adresse postale : 3 place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07
Téléphone : 01 53 73 22 22
Formulaire de plainte en ligne : <a href="http://www.cnil.fr/plainte">www.cnil.fr/plainte</a>

## ARTICLE 9 — SÉCURITÉ DES DONNÉES

L&A COMPÉTENCES met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques identifiés, conformément à l'article 32 du RGPD :

### 9.1 Mesures techniques

- Chiffrement des communications (protocole HTTPS/TLS sur l'ensemble du site)
- Accès aux données restreint aux personnes habilitées, avec authentification sécurisée
- Mots de passe stockés sous forme hachée (aucun stockage en clair)
- Sauvegardes régulières et sécurisées des données
- Journalisation des accès aux données sensibles

### 9.2 Mesures organisationnelles

- Engagement de confidentialité de l'ensemble du personnel ayant accès aux données
- Politique interne de gestion des données personnelles
- Sensibilisation et formation du personnel aux bonnes pratiques RGPD
- Procédure de gestion des violations de données (notification CNIL dans les 72h)

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, vous en serez informé dans les meilleurs délais, conformément à l'article 34 du RGPD.

## ARTICLE 10 — MINEURS

---

Notre site internet et nos services de formation sont destinés à des personnes âgées d'au moins 15 ans (âge minimum pour conclure un contrat d'apprentissage). Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des enfants de moins de 15 ans sans le consentement préalable de leurs parents ou représentants légaux.

Si vous avez connaissance qu'un mineur de moins de 15 ans nous a transmis ses données sans le consentement requis, merci de nous en informer à l'adresse [contact@la-competences.fr](mailto:contact@la-competences.fr).

## ARTICLE 11 — LIENS HYPERTEXTES ET SITES TIERS

---

Notre site peut contenir des liens vers des sites tiers (France Compétences, OPCO Commerce, Pôle Emploi / France Travail, sites institutionnels...). Nous ne saurions être tenus responsables des pratiques de confidentialité de ces sites. Nous vous encourageons à consulter leurs politiques de confidentialité respectives.

## ARTICLE 12 — MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

---

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment, notamment pour tenir compte des évolutions législatives et réglementaires, des décisions de la CNIL, ou de modifications de nos pratiques de traitement des données.

La date de la dernière mise à jour est indiquée en bas de ce document. En cas de modification substantielle, vous en serez informé par tout moyen approprié (email, bandeau d'information sur le site).

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informés de la manière dont nous protégeons vos données.

## ARTICLE 13 — DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

---

La présente politique de confidentialité est régie par le droit français et le droit européen, notamment le RGPD (Règlement UE 2016/679) et la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

En cas de litige relatif à l'application de la présente politique, et à défaut de résolution amiable, la compétence est attribuée aux juridictions françaises compétentes.

58 rue Jean Jaurès — 59410 ANZIN — hbschool59@gmail.com

**Dernière mise à jour : Avril 2026 — Version 1.0**